## Professional and Personal Coach Area Administrativa

Professional and Personal Coach

This indicates of terminals companies to the control of the con Possible properties a similar appelli a disease disease di sensible.

Resi alla properties a similar appelli a disease disease di sensibili a sensibili a consideria disease di sensibili a sensibili a consideria di sensibili a di sensibili a sensibili a consideria di sensibili a di sensibili a consideria di sensibili a sensibili a consideria di sensibili

nevaluations:

Visit for parameters at support of the parameters and support of the parameters and support of the parameters and support of the parameters are designed as assumed parameters and the support of the parameters are support of the parameters are support of the parameters are parameters and the support of the parameters are parameters and the support of the parameters are parameters and the support of the parameters are supported by the parameters are supported b

▼Exercise action was reacujate de projetos de novea seu logos pour el fores en expansarios, viu artici-ca mento de produ popo a nove, produtos.







### Controladoria

A implicatorillo de um processo de controle dese ser restando de maneiro a contemplar o monitoramento das principole varidades de colo etapo de fluia operacional de aspostações.





# Gestão das tecnologias na administração - Controladoria



### **Ubiraí Béber**

- Graduado em Eng. Mecânica pela Escola de Engenharia Mauá;
- Pós pela Fundação Getúlio Vargas em Gestão de Empreendimentos;
- Especialização em Consultoria e Assessoria pela Thompson Horizon;
- · Formação e Facilitação de Treinamentos Comportamentais.

### **Experiência Profissional**

- Sócio da empresa Inovação Assessoria e Treinamento Ltda.
- · Reestruturação de empresas;
- Assessoria em gestão empresarial;
- · Desenvolvimento de liderança.



## O Que é Controladoria?



## O Que é Controladoria

Processo de gestão empresarial e a Controladoria

A Controladoria, enquanto área, é responsável por suprir as necessidades de informações dos gestores de uma organização, necessita de uma metodologia de trabalho que lhe permita desenvolver esta atividade da forma mais dinâmica e econômica possível.

A esta metodologia de trabalho é dado o nome de processo de controle

O processo de controle é um modelo de gestão voltado à abordagem sistêmica das organizações e diz respeito às atividades desenvolvidas pela Controladoria, necessárias à geração de informações para o processo de tomada de decisões. Tais informações são decorrentes do monitoramento e controle, prévio ou não, do desempenho dos diversos setores e sub-sistemas de uma organização.

### Campo de ação da Controladoria

Compreende as organizações, enquanto sistemas abertos e dinâmicos no ambiente. Por isso, a Controladoria encontra vasto material de pesquisa no campo da Teoria dos Sistemas.

Gestão das tecnologias na

O Que é Controladoria?

## Planejamento Contábil

Sistema de Informações e Conhecimento



Planejamento Financeiro

CONTROLADORIA

Planejamento Tributário Planejamento de Marketing e Vendas

## O Que é Controladoria

### Processo de gestão empresarial e a Controladoria

A Controladoria, enquanto área, é responsável por suprir os necessidades de informações dos gestores de uma organização, necessita de uma metodologia de trabalho que lhe permita desenvolver esta atividade da forma mais dinâmica e econômica possível.

### A esta metodologia de trabalho é dado o nome de processo de controle

O processo de controle é um modelo de gestão voltado à abordagem sistêmica das organizações e diz respeito às atividades desenvolvidas pela Controladoria, necessárias à geração de informações para o processo de tomada de decisões. Tais informações são decorrentes do monitoramento e controle, prévio ou não, do desempenho dos diversos setores e sub-sistemas de uma organização.

### Campo de ação da Controladoria

Compreende as organizações, enquanto sistemas abertos e dinâmicos no ambiente. Por isso, a Controladoria encontra vasto material de pesquisa no campo da Teoria dos Sistemas.

Gestão das tecnologias na administração - Controladoria



O Que é Controladoria?

Atividades da Controladoria - A primeira atividade a ser desenvolvida pela Controladoria refere-se à estipulação de parâmetros ou padrões de controle, que são definidos como as referências em relação às quais o desempenho da organização será comparado.

### Os parâmetros de controle dividem-se em:

- Padrões de controle; - Projeção agregada dos resultados de todos os setores da organização; - Sistema de planejamento e controle orçamentário; - Cenários, dos resultados operacionais, econômicos e financeiros da organização.

Projetados os resultados, a Controladoria passará a elaborar a análise comparativa entre os resultados e os padrões de controle previamente estabelecidos.



### Diagnóstico

Análise de Ambiente Análise de Caixa Controles por Competência Sistemas de Informação Procedimentos

### Operacional

Capacitação e Treianamento Economies BI Controle de Indicadores Maximização de Lucros Estrutura de Liquidez

### Estratégico

Análise do Negócio Análise de Retorno (EVA) Plano de Negócio Valuation (Avaliação) Estudos de Viabilidade

### Tático

Comitê Diretivo Cenários Simulados Controle de Metas e Objetivos Orçamento Base Zero Princípios da Controladoria

Princípio do controle futuro. Este princípio prega que é preciso prever para corrigir antes, ou seja, é necessário que a função de controle trabalhe com informações projetadas, informações sobre o futuro.

Princípio da agregação dos sub-sistemas. A Controladoria deve considerar todos os setores da organização, uma vez que estes se auto-relacionam para formar o sistema maior que é a organização. Este princípio é primordial para a elaboração do orçamento organizacional.



### O Que é Controladoria

Processo de gestão empresantel e a Controladori

A Controlodorio, sesponeo desc. é responsável por exprir en necessidades de informações dos pasteres com comunicação, managina de sesso manadolosis da craholia que lha parendo descondos esta esta circular.

A esté curto de legio de troballos é de do a nome de processo de contro

O processo de contrate é um montales de grante estados de desenhante dos especialentes de seguestrações e de processo de extrata de contrata de porte Contrata de consecutado de granção de explosações para o processo de extrata de contrata Todo de Contrata de Contrata

Campo de optie de Controlador

'experiente de organismités, componée séctions chartos e distintos de maldione. For ésa, o Controllegat accomba mais portació de paración por composité fortales des distintos.





### Controladoria

Atividades da Controladoria — A primeira atividade a ser desenvolvida pela Controladoria refere-se à estipulação de parâmetros ou padrões de controlaque são definidos como as referências em relação às quais o desempenho do organização será para controladoria.

comparado.

### Os parâmetros de controle dividem-se em:

 Padrões de controle; - Projeção agregada dos resultados de todos as setures do organização: - Sistema de planejamento e controle orçamentário; - Cenárias, dos resultados operacionais, econômicos e financeiros da organização.

Projetados os resultados, a Controladoria passará a elaborar a análise comparativa entre os resultados e os padrões de controle previamente estabelecidos.



Misciples de Centraledorio

trabella con ligitaristes projetado

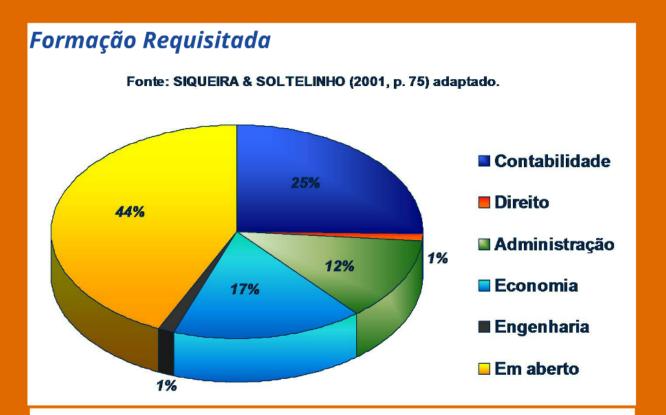
Principia de aproprieta des substitutessas. Cantralistante desa constituto tadas su sacrara M. regionargias, sono reli que estre se auto-



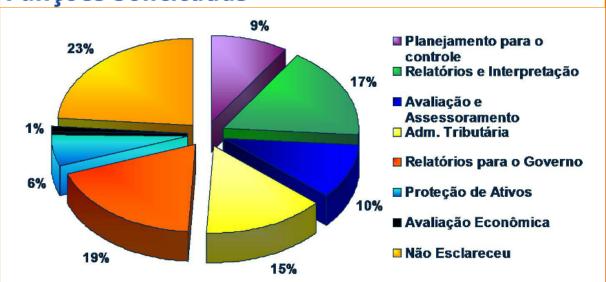
## Quem é o seu "Controller"?











## **Analisando o Valor Agregado EVA (Economic Value Added)**

**IVA - Indice de Valor Agragado** 





## **EVA (Economic Value Added)**

É uma estimativa do lucro econômico de uma empresa - sendo o valor criado em excesso do retorno exigido dos investidores da empresa (sendo acionistas e detentores de dívida).

Muito simplesmente, o EVA é o lucro obtido pela empresa menos o custo de financiamento de capital da empresa.

A idéia que o valor é criado quando o retorno sobre o capital econômico da empresa empregado é maior do que o custo desse capital;

## Ferramentas de Controle e Gestão

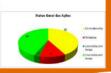








Tim Andamento	10	10%		30%		78%		MAN .	32	100
Personne	- 2	400		1886		176		10%		1.21
metyldas som Amme		PN .	- 2	76		- 0%		155	- 1	- 14
metulikas sam Atrasa	20	686	55 -	100.		10%		85.	18	- 40
Son States Definite		- 25	_	- 10		- 0		-	_	-
DEM.	- 10	-	- 17	-	-	1009	-	-		_ 8
						m		1	•	
04 - 60 - 60 - 60 - 60 - 60 - 60 - 60 -			-			<u></u>		I	aes.	
n	ı					П				



Planejamento Estratégico Balanced Scorecard

Analisando o Valor Agregado EVA (Economic Value Added)

IVA - Indice de Valor Agragado

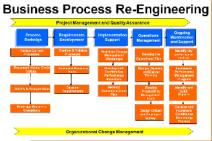




### EVA (Economic Value Added)

É uma estimativa do lucro econômico de uma empresa - sendo o valor criado em excesso do retorno exigido dos investidores da empresa (sendo acionistas e detentores de divida). Muito simplesmente, a EVA é o lucro obtido pela empresa menos o custo de financiamento de capital da empresa. A Idéia que o volor é criado quando o retorno sobre o capital econômico da empresa empregada é maior do que do

# Ferramentas de Controle e Gestão









ERP SYSTEM

STATUS Em Andamento	APRENDIZACEM E CRESCIMENTO		PROCESSOS BITERNOS							
	30	31%		30%	7	78%	7	BBN	32	42%
Atrasadas	2	6%	- 4	15%	2	22%	1	13%	9	12%
Concluidas com Atraso	0	en.	2	7%		0%	0	0%	2	3%
Concluidas sem Atraso	20	63%	15	48%		0%	. 0	0%	33	45%
Sem Status Definido	0	9%		9%		0%	0	ON.		0%
				100%		100%		100%		





Analisando o Valor Agregado EVA (Economic Value Added)

**EVA (Economic Value Added)** 

## O Papel da Auditoria







### Considerações finais

A qualidade do processo de controle será diretamente proporcional à qualidade do processo de planejamento;

Apesar da complexidade existente nos procedimentos necessários à realização das atividades da Controladoria, estes procedimentos são aplicáveis em organizações de qualquer porte;

A implantação de um processo de controle deve ser realizada de maneira a contemplar o monitoramento das principais variáveis de cada etapa do fluxo operacional da organização;

A implantação de um processo de controle requer uma mudança cultural no processo de gestão organizacional.

### Referências

CATTELI, Armando. Controladoria: uma abordagem da gestão econômica - GECON. São Paulo: Atlas, 1999.

GARRISON, Ray H.; NOREEN, Eric W. Contabilidade gerencial. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

WELSCH, Glenn Albert. Orçamento empresarial. São Paulo, Atlas: 1992.

VENCESLAU, Fábio Ygor N. A importância do planejamento no processo de gestão. Belém, 2007, 22 f. Monografia (Especialização em Contabilidade e Controladoria) Faculdade de Estudos Avançados do Pará. Belém, 2007.





### Considerações finais

A qualidade do processo de controle será diretamente proporcional à qualidade do processo de planejamento;

Apesar da complexidade existente nos procedimentos necessários à realização das atividades da Controladoria, estes procedimentos são aplicáveis em organizações de qualquer porte;

A implantação de um processo de controle deve ser realizada de maneira a contemplar o monitoromento das principais variáveis de cada etapa do fluxo operacional da organização;

A implantação de um processo de controle requer uma mudança cultural no processo de gestão organizacional.

### Referências

CÁTTELI, Armando. Controladoria: uma abordagem da gestão econômica - GECON. São Paulo: Atlas, 1999.
GARRISON, Ray H.; NOREEN, Eric W. Contabilidade gerencial. Rio de Janeiro: LTC, 2001.
WELSCH. Gienn Albert, Orçamento empresoriol. São Faulo, Atlas: 1992.
VENCESLAU, Fóbio Ygor N. A importância do planejamento no processo de gestão. Belém, 2007, 22 f. Monografia (Especialização em Contabilidade e Controladorio) Faculdade de Estudos Avançados do Pará. Belém, 2007.







A qualidade do processo de controle será diretamente proporcional à qualidade do processo de planejamento;

Apesar da complexidade existente nos procedimentos necessórios o realização das otividades do Controladorio, estes procedimentos são aplitácies em organizações de qualquer porte;

A implantação de um processo de controle deve ser realizado de maneira a contemplar o monitoramento dos principais variáveis de cada etapa do fluxo operacional do organização;

A implantação de um processo de controle requer uma mudança cultural no processo de gestão organizacional.

Referências

CATTELI, Armondo. Controladoria: uma obordagem da gastão econômica - GECON. São Paulo: Atios, 1999. GARRISON, Ray H.; NOREEN, Eric W. Contabilidade gerencial. Rio de Juneiro: LTC, 2001. VILSER, Clent Albert, Organizate empresarial, São Poulo, Atias, 1902.
VENESIAU, Fábia, 17pt. N. A. Jaigue et chiacido de palarioj francesso de pestão. Balém, 2007, 22 f. Managrafia.
(Especialização em Cantabilitate de palarioj Faudiada de Estudos Avançados do Ferti. Belém, 2007.





### **Professional and Personal Coach**

Utiliza técnicas e ferramentas comprovadas cientificamente que permitem o desenvolvimento de foco, planejamento, ação e melhoria contínua, nos seguintes aspectos:

- √Aprimorar o planejamento pessoal e profissional
- √Aumentar sua autoconfiança e o seu autoconhecimento
- √Eliminar pensamentos limitantes
- √Alcançar resultados positivos em diversas áreas
- ✓Desenvolver a comunicação e o poder de persuasão
- Melhorar relacionamentos

### **Team Coach**

Nossa experiência em andragogia e desenvolvimento vivencial nos permitiu desenvolver uma técnica exclusiva no desenvolvimento de grupo. Utilizamos muitas das técnicas e ferramentas do personal e Professional coanching que são comprovadas cientificamente, nos grupos apontamos resultados em:

- √Melhor performance
- √Melhor relacionamento de grupo
- √Alcançar resultados e foco em eficácia
- √Melhor utilização dos recursos disponíveis
- √Melhor gestão dos resultados por indicadores
- ✓Desenvolver poder de persuasão e a postura do indivíduo no grupo



### Área Administrativa

- ✓ Assessoria e treinamento em planejamento estratégico e administração de negócios
- √Assessoria na implementação de gestão de qualidade e programas com foco na eficácia dos processos produtivos
- ✓ Implantação de normas e procedimentos para capacitação a auditorias (de certificadoras, clientes e fornecedores)
- √Treinamento comportamental de equipes com foco em liderança, comunicação, relacionamento inter-pessoal, estabelecimento de metas, planejamento e trabalho em equipe
- √Recuperação de empresas
- ✓ Diagnósticos de controle

### Área Técnica

- ✓Análise de processos produtivos, sugerindo melhorias para aumento de produtividade.
- √Coordenação e ou execução de projetos de novas instalações ou melhorias em equipamentos, visando aumento de produção ou novos produtos.
- √Assessoria na implementação de manutenção corretiva, preventiva e preditiva.
- ✓Análise de problemas e reengenharia na área de Utilidades.

### Clientes

Volkswagen do Brasil Grupo Pão de Açúcar Cereser Viti Vinicola Walter do Brasil SENAI - SENAC - SEBRAE Moto Snob Americana Escola SENAI - Unidade Americana Pólo Tecnológico da Ind. Textil e de Confecção - Pólo TEC TEX Associação Comercial e Industrial de Americana - ACIA Destra Gestão de Parceiros Stampare - Artigos promocionais Lab-Clin Laboratório Clínico Padaria Amizade Suzano / Ripasa Papirus Industria de Papel S/A Quadrimatzi Comunicação

### Seja também um cliente INOVação!

Sibravac Mecânica Saltense Ltda

Construtora Uliani Andrade



Tome a decisão de mudar a sua empresa agora!

Não importa quais são as suas metas, o planejamento para realizá-las você encontra aqui!



### Considerações finais

A qualidade do processo de controle será diretamente proporcional à qualidade do processo de planejamento;

Apesar da complexidade existente nos procedimentos necessários à realização das atividades da Controladoria, estes procedimentos são aplicáveis em organizações de qualquer porte;

A implantação de um processo de controle deve ser realizada de maneira a contemplar o monitoromento das principais variáveis de cada etapa do fluxo operacional da organização;

A implantação de um processo de controle requer uma mudança cultural no processo de gestão organizacional.

### Referências

CÁTTELI, Armando. Controladoria: uma abordagem da gestão econômica - GECON. São Paulo: Atlas, 1999.
GARRISON, Ray H.; NOREEN, Eric W. Contabilidade gerencial. Rio de Janeiro: LTC, 2001.
WELSCH. Gienn Albert, Orçamento empresoriol. São Faulo, Atlas: 1992.
VENCESLAU, Fóbio Ygor N. A importância do planejamento no processo de gestão. Belém, 2007, 22 f. Monografia (Especialização em Contabilidade e Controladorio) Faculdade de Estudos Avançados do Pará. Belém, 2007.





Gestão das tecnologias na administração - Controladoria

